

Travailler en équipe



Apprendre à interagir avec tous les membres de son équipe et à communiquer efficacement avec ses collaborateurs

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Favoriser les principes d'une meilleure communication interpersonnelle intra service
- Favoriser la participation des membres du groupe, de favoriser l'écoute et la compréhension des participants
- Parvenir à mieux s'affirmer dans les relations d'équipe
- Mieux gérer les conflits interpersonnels en interne

PROGRAMME

Introduction

- Récolte des demandes des différentes stagiaires en fonction de leurs spécialités
- Bien cadrer les demandes et les besoins
- Harmoniser la formation en fonction du ou des stagiaires

Qu'est ce qu'une équipe de travail ?

- Objectifs et tâches communes
- La convergence des efforts
- La formation d'une équipe
- Les frontières
- Les rôles et missions des membres de l'équipe
- Les règles qui régissent le fonctionnement de l'équipe
- Pédagogie : Jeux de rôles. Débats dirigés sur la notion d'équipe et d'investissement personnel
- Auto évaluation sur ses propres pratiques et contribution au travail en équipe
- Mise en cohérence par rapport à la mission de l'établissement

Travailler en équipe

- Les idées et les ressources
- Les freins
- La responsabilité
- La notion de rôle (rôle professionnel et rôle personnel)

Durée

14 HEURES

Tarif

700 €

Pré-requis

aucun

Profil du stagiaire

Tout public

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon
financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et
techniques

-Salle dédiée à la formation

-Supports de formation

-Exposés théoriques

-Étude de cas concrets

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence

-Questions orales ou écrites

-Mises en situation

-Questionnaires d'évaluation

-certificat de réalisation de la
formation

Travailler en équipe



Le contexte du travail en équipe

- La pluridisciplinarité
- Les fonctions spécifiques de chacun
- Le positionnement vis-à-vis des résidents, l'influence sur les émotions, les affects
- La dynamique institutionnelle et les espaces de paroles nécessaires pour le soutien de l'équipe
- L'usure professionnelle

La motivation au sein d'une équipe

- Notions sur les signes de reconnaissance
- Pédagogie : Apports sur les principes et les outils de la motivation Exercice de mise en application des principes

La communication en intra et inter équipe

- Besoins
- Difficultés

Communiquer de manière positive

- Notions de communication interpersonnelle
- Ecoute, reformulation
- Le verbal et le non verbal
- Gérer l'espace
- Etre empathique

Le professionnel face à l'impact des émotions vécues

- Identification des émotions
- A quoi elles nous renvoient
- En quoi elles nous renseignent

La gestions des conflits

- Les différents conflits : conflits de valeurs et conflits d'intérêts
- Les signes annonciateurs
- Désamorcer les tensions
- Savoir dire stop de manière non agressive
- Gérer l'après conflit
- Savoir s'affirmer et communication non violente

La fatigue et l'usure professionnelle

- Rappel sur le concept d'usure professionnelle
- Comment gérer l'usure professionnelle au sein de son équipe



Mise à jour

novembre 2023



Taux de satisfaction de nos
stagiaires (mai 2023 -
novembre 2023)

100%