L'anglais professionnel du tourisme

Cette formation à pour but de développer son aisance de la langue anglaise dans le milieu professionnel afin de pouvoir communiquer dans différentes situations (clientèle anglophone, projet de travail dans un pays anglophone...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types**
- **Développer son aisance à l'oral**
- **Améliorer et optimiser la communication avec la clientèle touristique**

PROGRAMME

Se remettre à niveau

Rappels de grammaire: les principales règles, la conjugaison et l'utilisation des principaux temps.
Connaitre les expressions idiomatiques, reconnaitre les faux-amis.
Les expressions indispensables pour la conversations courante
Les principales expressions de son secteur d'activité professionnelle.

Prendre la parole en anglais

Les expressions utiles à la prise de parole facile et rapide
Les termes techniques et le vocabulaire de son secteur d'activité
Accueillir et renseigner un client
Résoudre un problème au téléphone ou en face à face
Délivrer des informations touristiques, conseils de visites, indiquer le chemin
Exercice : Jeux de rôles et mises en situation

Améliorer ses écrits

Les écrits spécifiques liés à son activité et à son domaine professionnel
Les mots clés, expressions courantes et principales formules de politesse
Rédiger une note, un mail ou un courrier

Durée

40 HEURES

Tarif

2000 €

Pré-requis

Maîtriser les bases de la grammaire anglaise
Maîtriser les bases de la conjugaison anglaise
Maîtriser le vocabulaire anglais de base
S'exprimer avec des phrases simples

Profil du stagiaire

hôtel, restaurants

Délai d'accès à la formation

2 à 4 semaines selon financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et techniques

-Salle dédiée à la formation
-Supports de formation
-Exposés théoriques
-Étude de cas concrets

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence
-Questions orales ou écrites
-Mises en situation
-Questionnaires d'évaluation
-certificat de réalisation de la formation

Mise à jour

décembre 2022

Taux de satisfaction de nos stagiaires (octobre 22- avril 23)

Données insuffisantes